

Keskeiset ehdot perustuen EU 2015/2302 direktiiviin

- Matkustajan tulee saada kaikki olennaiset tiedot matkapaketista ennen sopimuksen syntymistä.
- Matkanjärjestäjä vastaa matkustajalle siitä, että matkapaketti on sopimuksen mukainen.
- Matkanjärjestäjän on ennen matkaa ilmoitettava matkustajalle matkanjärjestäjän tai välittäjän paikallisen edustajan nimi ja yhteystiedot tai vastaavat tiedot paikallisista toimipaikoista, joihin matkustaja voi apua tarvitessaan ottaa yhteyttä. Jos tällaisia edustajia tai toimipaikkoja ei ole, matkustajalle on ilmoitettava, miten hän tarvittaessa saa yhteyden matkanjärjestäjään tai -välittäjään.
- Matkustajalla on oikeus muuttaa varauksessa olevia matkustajatietoja tai luovuttaa sopimukseen perustuvat oikeutensa henkilölle, joka täyttää mahdolliset matkalle osallistumista koskevat ehdot. Matkanjärjestäjällä on oikeus periä kohtuullinen korvaus luovutuksesta tai tietojen muutoksesta aiheutuvista tarpeellisista toimenpiteistä.
- Matkanjärjestäjällä on sopimuksen tekemisen jälkeen oikeus korottaa ja vastaavasti velvollisuus alentaa sovittua matkan hintaa esimerkiksi kuljetuskustannusten hintojen muutoksissa.
- Matkustajalla on oikeus purkaa sopimus ja saada takaisin matkan hinta, jos matkanjärjestäjä muuttaa merkittävästi matkanjärjestelyjä tai hinta muuttuu huomattavasti.
- Matkustaja voi peruuttaa matkan kuluitta ennen matkan alkua, mikäli esimerkiksi matkakohteen turvallisuustilanne tulee vaikuttamaan matkapakettiin. Peruutuksen perusteita arvioitaessa otetaan huomioon Suomen viranomaisten kanta asiaan tai esim. Suomen edustuston virallinen viestintä asiaan liittyen.
- Matkustajalla on oikeus peruuttaa matka milloin tahansa ennen matkan alkamista. Tällöin matkanjärjestäjällä on oikeus periä peruutusmaksu.
- Jos merkittävää osaa matkapalveluista ei voida matkan aikana suorittaa sovitun mukaisesti, on matkanjärjestäjän tarjottava ilman matkustajalle aiheutuvia lisäkustannuksia matkapaketin jatkamiseksi soveltuvat vaihtoehtoiset järjestelyt, jotka ovat mahdollisuuksien mukaan laadultaan vähintään samantasoiset kuin sovitut matkapalvelut. Matkustaja voi irtisanoa sopimuksen ilman peruutusmaksua, jos palvelut eivät täyty.
- Matkustajalla on oikeus korvaukseen vahingosta, jonka matkanjärjestäjän suorituksessa oleva virhe on hänelle aiheuttanut.
- Matkanjärjestäjän on annettava vaikeuksiin joutuneelle matkustajalle asianmukaista apua.
- Lisäksi Apollomatkat on hankkinut lainsäädännössä edellytetyn vakuuden palauttaakseen asiakkaan maksun. Jos kuljetus sisältyy matkapakettiin, Apollomatkat turvaa paluukuljetuksen siltä varalta, että yrityksestä tulee maksukyvytön.
- Apollomatkat on hankkinut maksukyvyttömyyssuojan Kilpailu- ja kuluttajavirastolta:

Kilpailu- ja kuluttajavirasto
Siltasaarenkatu 12 A, PL 5
00531 HELSINKI
Puh. 029 505 3000 (vaihe)
www.kkv.fi

Matkustajat voivat ottaa yhteyttä tähän tahoon jos palvelujen suorittamisesta kieltäytytään Apollomatkojen maksukyvyttömyyden vuoksi.

[Lue lisää »](#)